

Yacine NAMOUNE

Technicien Support N1/N2

Orienté solution et satisfaction client, j'interviens sur le support technique de proximité et à distance, l'administration d'infrastructures Microsoft et la sécurisation des systèmes. Certifié ITIL 4, disponible immédiatement.

summit.fern5606@eagereverest.com

CERTIFICATIONS

Microsoft Certified : Security, Compliance, and Identity Fundamentals

Juin 2026 PeopleCert Genève, GE, Switzerland

Microsoft Certified: Azure Fundamentals

Depuis avr. 2026 PeopleCert Genève, GE, Switzerland

ITIL 4 Foundation

Depuis août 2025 PeopleCert Genève, GE, Switzerland

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE RÉCENTE

Administrateur systèmes et réseaux (Projet de fin d'étude)

De sept. 2025 à nov. 2025 Blanc Experts-Comptables Haute-Savoie

Stage réalisé en collaboration directe avec le RSSI. Contribution à l'exploitation, à la sécurisation et à l'évolution du SI d'un cabinet de 300+ collaborateurs répartis sur 12 sites.

Support & services

- Support N1/N2 (300+ utilisateurs) dans le respect des SLA
- Gestion des tickets et déploiement d'un outil ITSM (GLPI cloud)
- Installation, déploiement et maintenance des postes de travail
- Services réseau (DHCP, DNS, routage inter-VLAN) et téléphonie IP (3CX)

Administration systèmes Microsoft

- Administration Microsoft 365 (Exchange, Teams, OneDrive, SharePoint, Intune)
- Administration Active Directory et Entra ID : identités, groupes, droits, MFA
- Administration Windows Server (DHCP, DNS, partages de fichiers)
- Suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams)
- Scripting et automatisation (PowerShell, Bash)
- Suivi du patch management et du cycle de vie des composants

Exploitation & continuité de service

- Supervision de l'infrastructure (Zabbix)
- Sauvegardes et restaurations (Veeam Backup & Replication)
- Contribution à la PSSI et au PCA/PRA (référentiel ANSSI)
- Cartographie du SI et documentation des procédures

Sécurisation des infrastructures

- Hardening des configurations systèmes (serveurs, postes de travail)
- Pare-feux pfSense en haute disponibilité (HA/CARP), VPN IPsec, VLAN
- Déploiement de systèmes de détection d'intrusion IDS/IPS (Snort, CrowdSec)
- Audits techniques et suivi des vulnérabilités sur les 12 sites (Nmap)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Agent de sécurité - Organisation mondiale de la Santé (OMS)

De juil. 2021 à avr. 2025 Protectas Genève, GE, Switzerland

- Formation en parallèle dans les domaines des réseaux informatiques, du développement web, de la programmation et de la cybersécurité, dans le cadre de la préparation d'un diplôme
- Développement continu de compétences techniques en informatique et en sécurité des systèmes d'information

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Technicien Support IT / Agent d'Approvisionnement Logistique

D'avr. 2016 à avr. 2021 Armée de terre France

Opérateur Systèmes d'Information et de Communication

- Support technique utilisateurs et résolution d'incidents en environnement opérationnel
- Installation et maintenance du matériel informatique et des réseaux de communication (IP et radios tactiques)
- Diagnostic et dépannage des équipements et systèmes de communication
- Mise en œuvre et maintien en condition opérationnelle des moyens SIC
- Assistance aux utilisateurs dans l'utilisation des systèmes et outils informatiques

Technicien support (évènementiel)

De jan. 2013 à déc. 2015 TechEvent Paris

- Installation, configuration et désinstallation de parcs informatiques dédiés aux événements
- Préparation, déploiement et mise en service des postes et équipements informatiques
- Assistance aux utilisateurs et support de proximité **Niveau 1**
- Diagnostic et résolution des incidents matériels et logiciels courants
- Installation et configuration des logiciels et périphériques
- Gestion, suivi et mise à jour de l'inventaire du matériel informatique
- Contrôle du matériel avant et après les événements

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Baccalauréat Professionnel EEEC - Électrotechnique, Énergie, Équipements Communicants

De sept. 2010 à juin 2013 Lycée Gourdou-Lesseurre Saint-Maur-des-Fossés

Électricité, fibre optique et automatisation industrielle, première approche des systèmes communicants et des infrastructures techniques

Administrateur d'Infrastructures Sécurisées (AIS License Bachelor équivalent))

De jan. 2025 à déc. 2025 O'clock Paris

Systèmes, Réseaux, Cloud et Cybersécurité

- Administration Windows Active Directory / Linux / Microsoft 365
- Cloud AWS et virtualisation (Hyper-V, VMware)
- Sécurité réseau : pare-feu, VPN, VLAN, IDS/IPS
- Audit technique et analyse des risques
- Projets techniques : GLPI cloud, pare-feu HA, PSSI et PRA (ANSSI)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Support N1 / N2

- Installation, configuration et maintenance des postes, imprimantes, serveurs
- Gestion des tickets et respect des SLA
- Diagnostic, résolution et suivi des incidents utilisateurs
- Support Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive)
- Assistance à distance et support de proximité
- Documentation technique

Systèmes

- Administration Microsoft Entra ID, Active Directory et Intune (gestion des identités, MFA, déploiement de postes)
- Administration Microsoft 365 (Exchange Online, Teams, OneDrive, SharePoint)
- Environnements Windows 10/11
- Administration Windows Server (DHCP, DNS, partages de fichiers)
- Scripting et automatisation (PowerShell, Bash)
- Sauvegardes et suivi d'exploitation (Veeam Backup)

Réseaux

- DHCP, DNS, VLAN, routage, OSPF, STP
- Pare-feu, IDS/IPS, VPN IPsec, connectivité réseau

LANGUES

Français Langue Maternelle

Anglais Anglais B2

SOFT SKILLS

Rigueur, fiabilité, professionnalisme

Réactivité et gestion des priorités

Communication claire et capacité à adapter le discours technique aux utilisateurs

À l'aise dans des environnements exigeants et sous pression

Proactif, volontaire et orienté solution

Veille technique active et progression continue

CENTRES D'INTÉRÊT

Cybersecurité, TryHackME, homelab personnel, création de site web